

1 Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen / Teilnahmebedingungen / Anmeldebedingungen

1. Geltungsbereich:

Diese Teilnahmebedingungen sind Bestandteil eines jeden Vertrages zwischen unseren Teilnehmenden und .zen betreffend unsere Kurs- und Seminarprogramme.

2. Angebote:

Die Seminar- und Workshop Gebühren in unseren Angeboten sind grundsätzlich verbindlich. Änderungen und Irrtümer bleiben vorbehalten.

3. Kursumfang:

Unsere Leistungen ergeben sich aus den allgemeinen Kurs- und Workshop Beschreibungen und des detailliert beschriebenen Kursprogrammes. Terminänderungen bleiben vorbehalten.

.zen behält sich geringfügige Programmänderungen in zumutbarer Weise vor, ohne dass hieraus Kursteilnehmenden irgendwelche Rechte entstehen.

4. Anmeldung:

Die schriftliche Anmeldung zu einem Seminar/Workshop ist sowohl für unsere Teilnehmenden, als auch für uns verbindlich. Der/die Teilnehmende erhält hierauf eine Eingangsbestätigung mit Rechnung. Der dort ausgewiesene Rechnungsbetrag muss vor Beginn des Seminars auf dem Geschäftskonto von .zen eingegangen sein.

5. Veranstaltungsort:

Die Seminare und Workshops finden an den jeweilig angegebenen Orten gemäss Kursprogrammbeschreibung statt.

6. Rücktritt:

6.1. Rücktritt zu einzelnen Seminaren/Workshops:

Bei Rücktritt von der Anmeldung oder Umbuchung vor einem Monat des angesetzten Termins wird die Anzahlung abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 40,00 rückerstattet.

Ab einem Monat bis eine Woche vor Beginn der Veranstaltung werden 50% der Teilnahmegebühr berechnet.

Bei späterer Absage, Nichterscheinen oder Abbruch des Seminars seitens des Veranstalters wird die volle Seminargebühr bzw. Ausfallgebühr von Seiten des Seminarhauses fällig.

6.2. Rücktritt bei Trainings:

Bei Rücktritt von der Anmeldung bis zu einem Monat vor vereinbarten Termin wird die Anzahl abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 100,00 rückerstattet.

Bis zu einem Monat vor Beginn des Trainings werden 20%, ab einem Monat bis 10 Tage vor Beginn des Trainings werden 50% der Teilnahmegebühr berechnet.

Bei späterer Absage oder Nichterscheinen zu einem oder mehreren Trainings bleibt die volle Trainingsgebühr fällig und wird die Kursgebühr nicht rückerstattet.

.zen behält sich vor, einzelne Termine nach Absprache mit der Gruppe zu ändern und Teilnehmende bei Selbst- oder Fremdgefährdung von einer weiteren Teilnahme auszuschließen.

6.3. Rücktritt bei Seminaren und Workshops im Ausland:

Der/die Teilnehmende hat in diesem Fall obligatorisch eine Annulationsversicherung abzuschließen.

Bei Rücktritt nach einem Monat vor Kursbeginn wird der gesamte Seminar/Workshopbeitrag in Rechnung gestellt.

6.4. Rücktritt bei Beratungsgesprächen:

Absagen von Einzel- und Paarsitzungen, die später als 24 Stunden vor geplanten Beginn bei uns eintreffen werden gegenüber dem/der Teilnehmenden vollständig verrechnet.

7. Seminar/Workshopstornierung durch .zen:

7.1. Für den Fall, dass der/die KursleiterIn nicht in der Lage ist das Seminar/den Workshop zu halten und keine Ersatzperson dafür zur Verfügung steht, hat .zen das Recht kurzfristig vom Vertrag gegen Rückzahlung des Kursentgelts zurückzutreten.

7.2. Wird die Mindestteilnehmerzahl von 10 Personen nicht erreicht, behält .zen sich vor mit bis zu einem Zeitraum einer Woche vor Seminar- /Workshopbeginn das Seminar/den Workshop gegebenenfalls zu stornieren. Diesfalls wird der eingezahlte Seminar-/Workshopbeitrag rückerstattet. Weitere Ersatzansprüche für den/die Teilnehmer/in sind ausdrücklich ausgeschlossen.

8. Zahlungsbedingungen:

Die angeführten Seminar-/Workshopgebühren verstehen sich in Schweizer Franken. Ist der vereinbarte Beitrag bis zum Veranstaltungsbeginn nicht vollständig bezahlt, kann .zen vom Vertrag zurücktreten und/oder Schadenersatz verlangen.

9. Verantwortlichkeit:

Die Seminare und Workshops setzen eine normale physische oder psychische Belastbarkeit des/der Teilnehmers/Teilnehmerin voraus.

Alle Teilnehmenden tragen die volle Verantwortung für sich selbst und ihre Handlungen während der Dauer eines Seminars/Workshops. Für allenfalls verursachte Schäden durch sie selbst haben sie aufzukommen und stellen Veranstalter, Kursleiter und Gastgeber von allen Haftungsansprüchen frei.

10. Vertraulichkeit:

Jedes Seminar/Workshop ist ein geschützter Rahmen, in dem auch Neues ausprobiert werden kann. Aus diesem Grunde sind Grenzen zum Schutze der Privatsphäre aller Teilnehmenden erforderlich und werden auch gegeben. Somit verpflichten sich alle Teilnehmenden, weder vollständige Namen noch irgendwelche Details über andere Teilnehmenden und deren Verhalten in der Gruppe außerhalb der Gruppe weitergeben. Eine Adressliste, die über besondere Anfrage ausgehändigt wird, darf nicht weitergegeben werden und dient ausschließlich zum privaten Gebrauch.

11. Datenschutz:

Der/die Teilnehmende stimmen schon jetzt zu, dass seine/ihre Daten, soweit sie für die Abwicklung der Leistungen von .zen erforderlich sind, von .zen gespeichert werden.

Der/die Teilnehmende ist ebenfalls zur Beachtung des Datenschutzes, insbesondere des Datengeheimnisses, verpflichtet. Allfällige Verletzungen gehen zu seinen Lasten und dieser hat .zen schad- und klaglos zu halten.

12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand:

Diese Vereinbarungen unterliegen ausschließlich dem schweizerischen Recht.

Erfüllungsort ist Werdenberg.

Ausschließlicher Gerichtsstand ist Werdenberg (SG).

13. Sonstiges:

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Seminare/Workshops keine medizinischen oder psychotherapeutischen Behandlungen ersetzen können.

Befindet sich ein/eine Kursteilnehmende/r in Therapie, so ist er selbständig aufgefordert mit seinem Arzt oder Therapeuten rechtzeitig zu klären, ob die Teilnahme an dem von ihm geplanten Seminar/Workshop sinnvoll ist.

.zen

Werdenberg, den 12. Dezember 2011

Patrick R. Afchain, Mädliweg 10 , CH-9470 Werdenberg

Tel. + 41 81 740 60 06

info@zen.li